



Algemene Voorwaarden

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Het Reflectiehuis: de eenmanszaak Het Reflectiehuis, gevestigd te Giesbeek en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 83839119.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Het Reflectiehuis een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Het Reflectiehuis voor de klant uitvoert op locatie (bij de klant), bij Het Reflectiehuis en/of online. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend:
 - het als imago coach/stylist coachen, adviseren en ondersteunen van (medewerkers van) organisaties en particulieren bij het ontwikkelen van een eigen (kleding)stijl in (een traject van) styling sessies, workshops en/of online imago-/stijladvies;
 - het als yoga docent verzorgen van (Hatha) Yoga lessen aan (medewerkers van) organisaties en particulieren.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Het Reflectiehuis en klant krachtens welke Het Reflectiehuis de diensten zal uitvoeren.
- 1.6. Particuliere klant: de natuurlijk persoon die niet handelt uit naam van zijn beroep of zijn bedrijf.
- 1.7. Zakelijke klant: de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt uit naam van zijn beroep of zijn bedrijf.
- 1.8. Gegevens: alle gegevens afkomstig van klant.
- 1.9. Schriftelijk: per brief, e-mail, whatsapp en andere digitale/online berichtgeving.
- 1.10. Advies: het resultaat van de imago coaching / styling werkzaamheden van Het Reflectiehuis.
- 1.11. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Het Reflectiehuis worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.12. Website: www.hetreflectiehuis.nl

ARTIKEL 2. TOEPASSELIGHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Het Reflectiehuis gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, te verrichten/verrichte diensten/handelingen en te leveren/geleverde (deel)producten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging, of door akkoord gaan via de website door het plaatsen van een online bestelling bij Het Reflectiehuis, dan wel een akkoord via de e-mail, verklaart de klant dat zij/hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Het Reflectiehuis en dat zij/hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een

overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door Het Reflectiehuis zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.

2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

3.1. Offertes van Het Reflectiehuis zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

3.2. Het Reflectiehuis zal in de offerte of via de website aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte dan wel een bestelling via de website. De in de offerte/op de website genoemde prijzen gelden voor de genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken. In de offerte/op de website staat tevens de overeengekomen prijs van de gekozen dienst/product dan wel het gebruikelijke uurtarief van Het Reflectiehuis met een vooraf geschat aantal uren/tarief.

3.3. Opdrachten op uurbasis worden aangegaan zonder opzegtermijn. De klant geeft Het Reflectiehuis een opdracht voor een nader te bepalen aantal uur. Deze samenwerking kan door beide partijen worden beëindigd zonder inachtneming van een opzegtermijn.

3.4. De in de offerte genoemde prijzen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

3.5. Het Reflectiehuis behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 50% aan klant te factureren alvorens Het Reflectiehuis de opdracht zal gaan uitvoeren.

3.6. Afspraken over deadlines worden in de offerte schriftelijk overeengekomen. Indien levering door Het Reflectiehuis afhangt van feedback of input van de klant, is Het Reflectiehuis nimmer aansprakelijk voor vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht. Het Reflectiehuis is dan gerechtigd de deadline eenzijdig te verschuiven.

3.7. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Het Reflectiehuis het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.8. Alle door Het Reflectiehuis gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, inclusief 21% btw voor particulieren en exclusief 21% btw voor bedrijven en overige vastgestelde heffingen en/of retributies en kosten van derden voor advies tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

3.9. De klant is gehouden tot betaling van de reiskosten welke door Het Reflectiehuis worden gemaakt ten behoeve van het uitvoeren van haar diensten. De vergoeding bedraagt €0,30 cent per kilometer vanaf



Het Reflectiehuis

20 kilometer enkele reis vanaf Giesbeek. Reisuren worden tevens in rekening gebracht.

3.10. Het Reflectiehuis behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden diensten en/of (deel)producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.

3.11. Het Reflectiehuis is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

3.12. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Het Reflectiehuis zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van een offerte voor het bedoelde traject, de sessies, workshops of lessen of welke overeenkomst dan ook, dan is Het Reflectiehuis bevoegd deze wijzigingen door te voeren in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.

3.13. Na het verstrijken van de duur van de opdracht, in geval van een opdracht met een bepaalde duur, kan door de klant geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of nog niet genoten onderdelen van de opdracht in welke vorm dan ook.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST EN MEERWERK

4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Het Reflectiehuis verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte of een aanbieding.

4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

4.3. Het Reflectiehuis heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend.

4.4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Het Reflectiehuis zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

4.5. Indien de klant een overeenkomst met Het Reflectiehuis wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien zij/hij bij ontbinding overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden of ingeval van annulering 30 procent van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium. Tevens wordt in ieder geval de vergoeding uit artikel 14.6. in acht genomen. Bij tussentijdse ontbinding van een traject blijft de klant onverminderd gehouden tot betaling van het volledige overeengekomen offertebedrag.

4.6. Indien Het Reflectiehuis, door omstandigheden ten tijde van de offerte of opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Het Reflectiehuis gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan klant in rekening te brengen. Indien klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die Het Reflectiehuis in rekening wenst te brengen, heeft klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door Het Reflectiehuis uitgevoerde werk te vergoeden.

4.7. Wijzigingen in een oorspronkelijke opdracht door toedoen van de klant kan de overeengekomen tijdsplanning en de kosten voor uitvoering beïnvloeden. De meerkosten die het gevolg zijn van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door de klant zijn voor rekening van klant. Het Reflectiehuis zal, voor zover dit binnen haar mogelijkheden ligt, voorafgaand aan de werkzaamheden een opgave doen van de meerkosten.

ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR HET REFLECTIEHUIS

5.1. Het Reflectiehuis garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2. Het Reflectiehuis spant zich in om de gegevens die Het Reflectiehuis voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient Het Reflectiehuis met klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

5.4. Het Reflectiehuis is, met eenmalige toestemming van de klant, gerechtigd om voor promotionele doeleinden zoals reviews de gegevens (naam, bedrijfsnaam en functie) van de klant te publiceren op de website van Het Reflectiehuis en/of overige promotionele uitingen van Het Reflectiehuis.

5.5. Het Reflectiehuis is gerechtigd om, indien de klant in gebreke is met het nakomen van haar/zijn betalingsverplichting, het recht om deelname op te schorten.

5.6. Het Reflectiehuis coacht en verzorgt sessies, workshops, adviezen en lessen offline en online. Indien nodig zorgt Het Reflectiehuis voor een locatie waar de coaching, sessie, workshop of les kan plaatsvinden in geval van offline. Indien de klant kenbaar maakt de coaching op een andere locatie te willen laten plaatsvinden, kan er in overleg met Het Reflectiehuis een andere locatie worden afgesproken. Eventuele kosten voor het reserveren/gebruik van deze andere locatie zijn voor rekening van de klant.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR KLANT

6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.



6.2. De klant dient Het Reflectiehuis te voorzien van alle juiste gegevens waarvan klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht Het Reflectiehuis onverwijld op de hoogte te stellen, dan wel op de hoogte te laten stellen door een derde, van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Het Reflectiehuis om verzoekt.

6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Het Reflectiehuis zijn verstrekt, heeft Het Reflectiehuis het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

6.4. De klant stelt Het Reflectiehuis steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en, desgevraagd, zijn/haar bankrekeningnummer.

6.5. Bij klachten over de door Het Reflectiehuis geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan Het Reflectiehuis binnen 7 dagen na levering van de dienst doch binnen 60 dagen na volledige afronding van de opdracht of het traject. De klant vrijwaart Het Reflectiehuis één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die Het Reflectiehuis nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is Het Reflectiehuis niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

6.7. Wanneer Het Reflectiehuis inloggegevens aan de klant verstrekt dan is klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Het Reflectiehuis is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de klant degene is die inlogt door middel van de aan de klant verstrekte inloggegevens.

6.8. De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en Het Reflectiehuis tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

6.9. De particuliere klant kan een overeenkomst die betrekking heeft op de aankoop van de dienst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Het Reflectiehuis mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de klant niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding.

6.10. De in artikel 6.9 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant de dienst heeft afgenomen.

6.11. Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt hij/zij dit binnen de bedenktijd aan Het Reflectiehuis.

6.12. Als de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

6.13. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.

6.14. Het Reflectiehuis kan producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, dit wordt aan de klant bij het aanbod aangegeven en nogmaals tijdig voor het sluiten van de overeenkomst.

6.15. Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder een e-book of online coaching/workshop/les, te ruilen en/of retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt klant toegang tot zijn/haar aankoop. De klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij/zij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.

ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD

7.1. De door Het Reflectiehuis te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en wordt in overleg met klant vastgesteld. De door Het Reflectiehuis opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant.

7.2. Een door Het Reflectiehuis vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Het Reflectiehuis niet van rechtswege in verzuim.

7.3. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan 30 dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Het Reflectiehuis, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

7.4. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Het Reflectiehuis mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.

7.5. Aan de leveringsplicht van Het Reflectiehuis zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Het Reflectiehuis geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

ARTIKEL 8. BETALING

8.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

8.2. Alle door Het Reflectiehuis verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Het Reflectiehuis biedt de mogelijkheid om facturen in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. In alle gevallen dient de verstuurd factuur 24 uur voor aanvang van de coaching sessie, styling sessie,



Het Reflectiehuis

workshop, personal shopping sessie of yoga les voldaan te zijn.

8.3. Indien klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

8.4. In geval van niet tijdige betaling kan Het Reflectiehuis besluiten haar werkzaamheden tijdelijk stil te leggen tot het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan Het Reflectiehuis besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.

8.5. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW (in het geval van een particuliere klant gelden de wettelijke BIK-tarieven) bedragen en tevens de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

8.6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.7. In bovenstaande gevallen heeft Het Reflectiehuis voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.8. De klant gaat ermee akkoord dat Het Reflectiehuis digitaal/online factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt Het Reflectiehuis zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.

8.9. De klant kan bezwaren tegen de door Het Reflectiehuis verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Het Reflectiehuis kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Het Reflectiehuis een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.10. Alle door Het Reflectiehuis geleverde producten en diensten blijven eigendom van Het Reflectiehuis totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Het Reflectiehuis zijn voldaan, met uitzondering van inachtneming van artikel 9.

ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde (deel)producten, waaronder doch niet

uitsluitend documentatie, adviezen, offertes, (online) workshops, (online) lessen, (online) trainingen, lesmateriaal, modellen, werkwijzen, methoden, theorieën en instrumenten alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Het Reflectiehuis tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De door Het Reflectiehuis geleverde diensten en producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden veelevoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3. De inhoud van de website van Het Reflectiehuis, waaronder doch niet uitsluitend: beeldmerken, woordmerken, pay-offs, teksten, afbeeldingen, vormgeving, domeinnamen, modellen, werkwijzen, methoden en theorieën zijn het eigendom van Het Reflectiehuis en worden beschermd door auteursrechten en andere intellectuele en industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te veelevoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Het Reflectiehuis.

9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten op door Het Reflectiehuis ontwikkelde (deel)producten en diensten zijn en blijven exclusief eigendom van Het Reflectiehuis, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.5. Het Reflectiehuis is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van Het Reflectiehuis plaatst. Indien de door klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant Het Reflectiehuis vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

9.6. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

9.7. Bij inbreuk heeft Het Reflectiehuis recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1. Iedere overeenkomst tussen Het Reflectiehuis en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst waarbij Het Reflectiehuis gehouden is haar verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap. Het Reflectiehuis kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten of de mate waarin het leveren van de diensten bijdraagt aan het door de klant en Het Reflectiehuis gestelde doel.

10.2. De klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van de handelingen zoals opgedaan/geleerd/geadviseerd gekregen tijdens



een styling sessie, stijladvis, workshop, yoga les, training of online programma.

10.3. Indien Het Reflectiehuis onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 en artikel 10.2 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 1 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. 21% btw). Dit bedrag is niet hoger dan €250,- en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval aan Het Reflectiehuis uitkeert. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door klant.

10.4. In aanvulling op artikel 10.3 is Het Reflectiehuis dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Het Reflectiehuis aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Het Reflectiehuis toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.5. Het Reflectiehuis sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Het Reflectiehuis geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Het Reflectiehuis.

10.6. Het Reflectiehuis is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gedeelde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.7. Klant vrijwaart Het Reflectiehuis voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van Het Reflectiehuis.

ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMACHT

11.1. Het Reflectiehuis is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 60 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2. Het Reflectiehuis is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Het Reflectiehuis weinig of geen invloed op kan uitoefenen.

Het Reflectiehuis kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Het Reflectiehuis een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Naast het bepaalde in lid 11.2 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Het Reflectiehuis onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van Het Reflectiehuis of Het Reflectiehuis zelf, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, bedrijfsstoringen bij Het Reflectiehuis, wanprestatie door leveranciers van Het Reflectiehuis waardoor Het Reflectiehuis haar verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van Het Reflectiehuis of diens leveranciers.

11.5. Bij overmacht heeft Het Reflectiehuis tevens ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat Het Reflectiehuis in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEÏNDIGING

12.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de offerte anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.3. Beide partijen, zowel klant als Het Reflectiehuis, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.4. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 12.3 kan Het Reflectiehuis de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende



redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Het Reflectiehuis voortvloeiende verplichting;
- klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Het Reflectiehuis;
- klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

12.5. Het Reflectiehuis zal wegens een beëindiging, zoals bepaald in artikel 12.4, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.6. Indien klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.3 en 12.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die Het Reflectiehuis vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.7. Het Reflectiehuis behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Het Reflectiehuis overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij klant hiervan op de hoogte. Het staat klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste 7 dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

ARTIKEL 13. CONFORMITEIT

13.1. Het Reflectiehuis zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en Het Reflectiehuis in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Het Reflectiehuis worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van Het Reflectiehuis aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten

zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Het Reflectiehuis.

13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Het Reflectiehuis te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van Het Reflectiehuis, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

ARTIKEL 14. BIJZONDERE BEPALINGEN TRAJECTEN, SESSIES, WORKSHOPS EN LESSEN

14.1. Het is de klant uitdrukkelijk verboden, ongeacht deelname of niet, om een soortgelijk traject, styling sessie, workshop of les, al dan niet met referentie naar, of volgens de methode van Het Reflectiehuis aan te bieden of te doen geven.

14.2. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontlenen aan het traject, de styling sessie, workshop of (yoga) les en ieder handelen van de klant is voor zijn/haar eigen rekening en risico. Het Reflectiehuis aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de aan hem/haar gedoedeerde wijze en methode van Het Reflectiehuis in de praktijk tot uitvoering brengt.

14.3. Het Reflectiehuis is gerechtigd, indien de klant in gebreke is met het nakomen van de betalingsverplichting jegens Het Reflectiehuis, het recht op deelname op te schorten totdat de klant aan zijn/haar betalingsverplichting heeft voldaan.

14.4. De klant krijgt toegang tot het traject, de sessies, workshops of lessen (online of offline) na volledige betaling van de factuur.

14.5. Bij gedeeltelijke deelname of tussentijdse beëindiging door de klant vindt geen restitutie van de factuur plaats. Bij tussentijdse ontbinding van een traject blijft de klant onverminderd gehouden tot betaling van het volledige overeengekomen offertebedrag.

14.6. Indien de klant over gaat tot annulering van de overeengekomen sessie(s), workshops of lessen en niet binnen 2 werkdagen een andere datum overeengekomen wordt, is de klant gehouden tot het betalen van een vergoeding voor de gereserveerde tijd:

- annulering tot 48 uur voor de sessie; de klant is niet gehouden tot het betalen van een vergoeding;
- annulering tussen 48 uur en 24 uur voor de sessie; de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 50% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 24 uur voor aanvang van de sessie; de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 70% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- indien de klant niet op het overeengekomen tijdstip voor de sessie aanwezig is of wanneer Het Reflectiehuis op locatie de sessie niet kan uitvoeren in verband met afwezigheid van de klant, zal 100% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht worden, dan wel wordt de sessie bij een traject als uitgevoerd aangemerkt.



14.7. De inhoud van het traject, de sessies, workshops of lessen welke door Het Reflectiehuis worden aangeboden kunnen tijdens de looptijd van de overeenkomst aangevuld dan wel gewijzigd worden.

14.8. Indien Het Reflectiehuis door overmacht (zoals genoemd in artikel 11) genoodzaakt is om het traject, de sessies, workshops, lessen of een online programma te verplaatsen, behoudt de klant het recht op aanwezigheid voor de nader te bepalen datum zonder dat de klant recht heeft op restitutie van eventueel betaalde gelden.

14.9. Het Reflectiehuis is gerechtigd workshops of lessen te annuleren indien er niet voldoende deelnemers zijn. De klant zal het betaalde factuurbedrag binnen 14 dagen gerestitueerd krijgen tenzij direct een andere datum beschikbaar komt.

14.10. De klant is gerechtigd foto's te maken van de sessies, workshops of lessen van Het Reflectiehuis en via social media te delen, mits hier geen andere deelnemers op zichtbaar zijn of mits de andere deelnemers hier hun uitdrukkelijke toestemming voor hebben gegeven aan de klant, en mits dit gebeurt met vermelding naar het betreffende social media account van Het Reflectiehuis en in beperkte mate.

14.11 Het Reflectiehuis is gerechtigd foto's te maken van de sessies, workshops of lessen van Het Reflectiehuis en via social media te delen, evenals reviews/aanbevelingen van deelnemers, mits deelnemers hier eenmalig hun uitdrukkelijke toestemming voor hebben gegeven.

ARTIKEL 15. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

15.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Het Reflectiehuis en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

15.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van of niet voorkomen in deze voorwaarden, zijn deze voor Het Reflectiehuis alleen bindend indien en voor zover deze door Het Reflectiehuis uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

15.3. Indien Het Reflectiehuis op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de algemene voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

15.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

15.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op derden worden overgedragen indien Het Reflectiehuis hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

15.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Het Reflectiehuis partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

15.7. De klant en Het Reflectiehuis zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minnen proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

15.8. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het Arrondissement Arnhem bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Het Reflectiehuis en de klant tenzij een wettelijke bepaling anders voorschrijft.

versie: september 2021